

Återförsäljarguide till energimärkning på internet

Det finns regler om energimärkning som gäller på internet. Informationen ska presenteras på ett bestämt sätt för att konsumenten enkelt ska kunna jämföra mellan olika webbplatser.

Det är återförsäljarens ansvar att visa energimärkningsetiketten och produktinformationsbladet vid försäljning, uthyrning eller hyrköp på internet. Energimärkningsinformationen måste visas på internet om det går att beställa produkten, till exempel via en elektronisk köpknapp, e-postadress eller via ett telefonnummer.

Gäller även vid försäljning via annan aktör

Reglerna om energimärkning gäller även när produkten säljs via en annan aktörs marknadsplats (internetplattform), så kallad värdtjänst.

Det är ditt ansvar som återförsäljare att:

- Konsumenten har tillgång till energimärkningen och produktinformationsbladet innan köpet genomförs.
- Energimärkningen och produktinformationsbladet visas i direkt anslutning till produktens pris och i övriga fall nära produkten.
- Energimärkningsetiketten och produktinformationsbladet är väl synliga och läsbara.
- Energimärkningsetiketten och produktinformationsbladet syns varje gång en produkt visas eller nämns.

Kapslad skärmbild för energimärkningen

Energimärkningsetiketten kan visas som en kapslad skärmbild. Informationen visas då i ett pop-up-fönster, i ny flik, på ny sida eller som en infälld skärmbild.

Ska vara enkelt att jämföra

- Energimärkningsetiketten ska visas vid första musklicket, första gången markören förs över skärmen, och för pekskrmar vid beröring av den grafiska pilen.
- Energimärkningsetiketten för den aktuella produkten ska visas i ett pop-up fönster, i en ny flik, på en ny sida eller som en infälld skärmbild.
- Hela energimärkningsetiketten ska visas när man klickar på den grafiska pilen som visar den aktuella produktens energiklass, eller så snart du håller musen över den grafiska pilen.
- På pekskrmar ska de vanliga funktionerna för förstoring kunna användas för att förstora bilden på energimärkningsetiketten.
- En grafisk pil ska användas för att länka till produktens energimärkning. Den grafiska pilen ska ha samma färg som produktens energiklass, grön, gul eller röd.
- Den grafiska pilen som visar produktens energiklass får peka åt vänster eller åt höger.



Med stöd från Europeiska unionens program Horisont 2020



Två olika varianter av pilen på internet

En nyhet för produkter som får den nya generationen energimärkning 2021 är att den grafiska pilen som används på internet ska visa både produktens energiklass och hela skalan för energiklasser, A-G. För produkter som inte har den nya generationen energimärkning ska den grafiska pilen även fortsättningsvis bara visa den aktuella produktens energiklass, utan skalan. Det innebär att på en och samma webbplats kan det finnas två olika varianter av den grafiska pilen samtidigt. En och samma produkt kan dock aldrig visas med två olika grafiska pilar, energimärkningsetiketter eller produktinformationsblad samtidigt.

Pilen med skalan A-G ska uppfylla följande krav

Pilen ska visa skalan A-G och ska ha samma färg som produktens energiklass. Bokstaven i pilen som visar produktens energiklassen ska vara placerad i centrum av pilens rektangulära del, och en synlig kantlinje som är 100 % svart ska finnas runt pilen och bokstaven för energiklassen. På pilen ska produktens energieffektivitetsklass anges i 100 % vitt, med teckensnittet Calibri, fetstil. Teckenstorleken ska motsvara den storlek som används för att visa produktens pris, om priset anges. I övriga fall ska teckenstorleken vara väl synlig och läsbar. Bokstäverna för skalan A–G ska vara 100 % svart.

Pilen med skalan A–G ska ha ett av dessa två format:



[Här kan du ladda ner den grafiska pilen.](#)

Pilen utan skalan A–G ska uppfylla följande krav

För produkter som ännu inte fått den nya generationen energimärkning ska pilen vara utan skalan. Pilen ska ha samma färg som produktens energiklass och på pilen ska produktens energieffektivitetsklass anges i vitt i en typstorlek som motsvarar storleken på prisangivelsen om priset anges, och i alla övriga fall med väl synlig och läsbar teckenstorlek.

Pilen utan skalan A-G ska ha ett av dessa två format:



[Här kan du ladda ner den grafiska pilen.](#)



Med stöd från Europeiska unionens
program Horisont 2020



Produktinformationsbladet

Produktinformationsbladet kompletterar informationen på energimärkningen och ska precis som energimärkningsetiketten visas i direkt anslutning till produktens pris om priset anges, och i övriga fall nära produkten.


Vilken information som ska finnas med i produktinformationsbladet varierar mellan olika produktgrupper och framgår detaljerat i respektive produktförordning. Det är leverantören som är ansvarig för att produktinformationsbladet är tillgängligt för återförsäljare. Produktinformationsbladet ska även finnas i den europeiska produkt databasen för energimärkta produkter, EPREL (European Registry for Energy Labelling).


Kapslad skärmbild för produktinformationsbladet


Produktinformationsbladet kan visas som en kapslad skärmbild. Informationen visas då i ett pop-up-fönster, i ny flik, på ny sida eller som en infälld skärmbild. Det ska vara en tydlig och läsbar länk med namnet "Produktinformationsblad" som länkar till produktinformationsbladet.

En nyhet för produkter som får den nya generationen energimärkning 2021 är att produktinformationsbladet istället för kapslad skärmbild kan vara en länk till den aktuella produkten i databasen EPREL. Länken ska vara tydlig och läsbar med namnet "Produktinformationsblad".


Produktgrupper som får ny energimärkning 2021


 Kylar och frysar


 Vinkylar


 Diskmaskiner

 Tvättmaskiner

 Kombinerade tvättmaskiner/torktumlare

 TV-apparater

 Bildskärmar, som datorskärmar (separata)

 Kylar och frysar för direktförsäljning

 Ljuskällor

Kontakt

Har du frågor om energimärkning på internet kan du kontakta Energimyndigheten.

E-post: energimarkning@energimyndigheten.se



Med stöd från Europeiska unionens program Horisont 2020

